



## PROGRAMME DE FORMATION

# Développer ses compétences émotionnelles pour mieux manager

Ce programme de formation vous est présenté à titre informatif, Delobelle-Consulting propose une prestation sur mesure et ajuste les programmes selon les objectifs et les besoins spécifiques de ses clients - Un programme complet avec le déroulé pédagogique vous sera envoyé sur demande.

<b>Dispositif</b> Intra en Présentiel ou à distance	<b>Objectifs pédagogiques</b> A l'issue de la formation le participant sera capable de Intégrer la dimension émotionnelle du management, la place et les fonctions des émotions au travail Développer son agilité émotionnelle et son self control en situation délicate Développer ses compétences relationnelles pour mieux agir et réagir Agir avec les émotions individuelles et collectives pour développer son leadership et l'esprit d'équipe
<b>Lieu</b> Sur site du client	<b>Contenu :</b> <b>Ouverture (Durée 45mn)</b> Présentations des participants, cadre, programme, expression des attentes
<b>Durée</b> 2 jours soit 14h00	<b>MODULE 1 (Durée 2h15)</b> <b>Intégrer la dimension émotionnelle du management</b> Prendre conscience de l'omni présence et de l'impact des émotions au travail Reconsidérer l'approche managériale dans un monde complexe et changeant (VUCA) Découvrir l'intelligence émotionnelle, ses composantes et les compétences associées Identifier la gamme émotionnelle fondamentale au travail <i>Evaluer son QE (quotient émotionnel)</i>
<b>Horaires</b> 9h00/12H30 et 13H30/17H30 Modulables selon besoins	<b>MODULE 2 (Durée 3h)</b> <b>Développer sa compétence et son agilité émotionnelle</b> Comprendre le processus émotionnel, les fonctions et la modularité des émotions Aiguiser la conscience de soi et améliorer le contrôle de soi Renforcer ses capacités d'adaptabilité <i>Dresser son profil émotionnel, ses déclencheurs et ses perturbateurs émotionnels</i>
<b>Date</b> A définir avec le client	<b>MODULE 3 (Durée 2h45)</b> <b>Développer son intelligence interpersonnelle et ses compétences relationnelles</b> Percevoir et identifier les ressentis émotionnels des collaborateurs Comprendre leurs besoins et leviers motivationnels pour des réponses managériales adaptées Pratiquer l'empathie -la juste distance émotionnelle et radar social Gérer les comportements émotionnels inadaptés et difficiles <i>Décrypter et s'entraîner à partir des cas pratiques apportés par les participants</i>
<b>Public</b> Managers Chefs d'équipes	<b>MODULE 4 (Durée 2h15)</b> <b>Agir avec les émotions et développer ses aptitudes sociales</b> Prendre en compte les émotions et mieux accompagner les changements Intégrer la dimension émotionnelle des conflits pour mieux les gérer S'appuyer sur les émotions et développer son leadership/ ses capacités à convaincre et entraîner <i>Décrypter et s'entraîner à partir des cas pratiques apportés par les participants</i>
<b>Effectif</b> Max 8 personnes	<b>MODULE 5 (Durée 2h00)</b> <b>Manager les émotions collectives et développer l'esprit d'équipe</b> Appréhender l'équipe comme dynamique émotionnelle
<b>Prérequis</b>	
<b>Tarif animation</b> Tarif ingénierie sur mesure Selon la demande	
<b>Code interne Formation</b> MAN-9	

	<p>Evaluer et influencer la météo émotionnelle de l'équipe          Développer le QE, l'intelligence émotionnelle du groupe          Nourrir émotionnellement son équipe pour la fédérer et favoriser la coopération  <i>Préparer son plan d'action personnalisé</i></p> <p><b>Synthèse et clôture de la session (Durée 60m)</b>          Quizz évaluation de fin de formation          Bilan de satisfaction à chaud          Conclusion et clôture du stage</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Formateur</b>	Formateur expert du management, de la gestion des émotions, de la communication Formateur avec de l'expérience en entreprise à des fonctions de management et avec un minimum de 5 ans d'expérience dans la formation
<b>Moyens et méthodes pédagogiques</b>	Une pédagogie ludique et active, pour que le participant soit acteur de son apprentissage : Réflexion en groupe, individuelle, partage, recherche de solution, exercices, mises en application et cas pratique avec feedback, jeux pédagogiques Un support visuel est projeté lors de la formation Un livret pédagogique est remis au participant en début de formation
<b>Moyens techniques</b>	Pour les formations en présentiel sur le site du client sont demandées : une salle conforme et adaptée au nombre de participants, équipée d'un vidéo projecteur, d'une connexion wifi et d'un tableau. Au besoin, accessible aux PMR et PSH Noter : Un questionnaire sur les moyens techniques et la conformité des locaux sera compléter avec vos services
<b>Modalités d'évaluation</b>	Quiz, mise en pratique, Plan d'action personnalisé
<b>Délai d'accès à la formation</b>	La formation doit être confirmée au minimum 15 jours avant le début de la formation En cas d'ingénierie il est demandé un délai de 21 jours avant le début de la formation
<b>Contact</b>	Pour tout renseignement complémentaire vous pouvez contacter Sylvie Delobelle Par courriel <a href="mailto:contact@delobelle-consulting.fr">contact@delobelle-consulting.fr</a> , Ou via l'onglet « Contact » du site <a href="https://delobelle-consulting.fr/contact">https://delobelle-consulting.fr/contact</a>
<b>Accessibilité aux personnes handicapées</b>	Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.  Sylvie Delobelle anime des formations avec des personnes sourdes et malentendantes accompagnée d'un organisme de traduction dans la langue des signes  Contact référent handicap : Sylvie Delobelle <a href="mailto:contact@delobelle-consulting.fr">contact@delobelle-consulting.fr</a>
<b>Modalités et durée d'accès pour la formation à distance</b>	Pour toute inscription veuillez-vous rapprocher de votre service formation Cette formation peut être animée en présentiel ou en distanciel

V3-2024