



PROGRAMME DE FORMATION

Argumenter – Convaincre - Faire adhère

Ce programme de formation vous est présenté à titre informatif, Delobelle-Consulting propose une prestation sur mesure et ajuste les programmes selon les objectifs et les besoins spécifiques de ses clients - Un programme complet avec le déroulé pédagogique vous sera envoyé sur demande.

Dispositif Intra en Présentiel ou à distance	Objectifs pédagogiques A l'issue de la formation le participant sera capable de - Définir les fondamentaux d'une communication efficace - Construire et structurer une argumentation pertinente - Adapter ses argumentaires à ses différents interlocuteurs et auditoires - Maîtriser les tactiques d'argumentation et de persuasion
Lieu Sur site du client	Contenu : Ouverture (Durée 45mn) Présentations des participants, cadre, programme, expression des attentes
Durée 2 jours soit 14h00	MODULE 1 (Durée 120mn) Réviser les fondamentaux d'une communication efficace et différencier les divers objectifs : Intégrer les composantes, les 3 niveaux et le triangle rhétorique Repérer les filtres, parasitages et points de blocage et de réussite Identifier ses points forts de communiquer et ses voies de progrès <i>Auto - diagnostic et exercices applicatifs</i>
Horaires 9h00/12H30 et 13H30/17H30 Modulables selon besoins	MODULE 2 (Durée 150mn) Construire un argumentaire efficace et ciblé Soigner la préparation : se poser les 7 bonnes questions Organiser ses idées Intégrer les différentes « préférences cérébrales » Enrichir des motivation SONCAS connues ou probables Sélectionner le plan d'argumentation adapté <i>Exercices applicatifs</i>
Date A définir avec le client	MODULE 3 (Durée 120mn) Renforcer l'écoute et l'impact de ses arguments Accrocher et mobiliser l'attention et intérêt Utiliser tout l'arsenal persuasif <i>Mise en pratique</i>
Public Tout public <i>ayant à présenter, soutenir, défendre des idées, des projets, des changements à un public interne et /ou externe</i>	MODULE 4 (Durée 150mn) Maîtriser les tactiques d'argumentation et de persuasion Ecouter, Répondre, contre-objecter, réfuter, rebondir, concéder Muscler sa répartie <i>Exercice applicatif et expérimentation</i>
Effectif Max 8 personnes	MODULE 5 (Durée 150mn) Training intensif d'appropriation et mise en application des apports
Prérequis <i>Aucun</i>	Synthèse et clôture de la session (Durée 60m) Quizz évaluation de fin de formation Elaboration de son plan de progrès personnalisé Validation des apports par rapports aux attentes exprimées Bilan de satisfaction à chaud Conclusion et clôture du stage
Tarif animation Tarif ingénierie sur mesure Selon la demande	
Code interne Formation COM-2	

Formateur	Expert en communication et en management. Formé aux outils du développement personnel. Expert dans la formation
Moyens et méthodes pédagogiques	Une pédagogie orientée pratique, participative et ludique, pour que le participant soit acteur de son apprentissage et s'approprié les techniques et outils présentés Réflexion individuelle et en groupe, échanges collaboratifs et partage, nombreux exercices-training de mises en application et mises en situation pour expérimenter les différentes stratégies et techniques d'argumentation et de persuasion avec feedback constructif Un support visuel est projeté lors de la formation Un livret pédagogique est remis au participant en début de formation
Moyens techniques	Pour les formations en présentiel sur le site du client sont demandées : une salle adaptée au nombre de participants, équipée d'un vidéoprojecteur, d'une connexion wifi et d'un tableau paperboard ou vinyle blanc ou connecté
Modalités d'évaluation	Quiz, mise en pratique, Plan d'action personnalisé
Délai d'accès à la formation	La formation doit être confirmée au minimum 30 jours avant le début de la formation En cas d'ingénierie le délai est de 45 jours avant le début de la formation
Contact	Pour tout renseignement complémentaire vous pouvez contacter Sylvie Delobelle Par courriel contact@delobelle-consulting.fr , Ou via l'onglet « Contact » du site https://delobelle-consulting.fr/contact
Accessibilité aux personnes handicapées	Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation Delobelle-Consulting anime des formations avec des personnes sourdes et malentendantes accompagnée d'un organisme de traduction dans la langue des signes
Modalités et durée d'accès pour la formation à distance	Pour cette formation, le format présentiel est recommandé, Néanmoins, cette formation peut être aménagée dans un format à distance et animée via TEAMS, ZOOM ou WHEREBY Les participants reçoivent 48h00 avant le début de la session le lien d'accès à la plateforme et une notice explicative pour se connecter facilement. Les dates des sessions sont à fixer avec le client La connexion débute à 8h50 et se termine à 17h30, deux poses de 10 minutes sont organisées dans la matinée et dans l'après-midi, en plus de la pause déjeuner

Document en date du 31/01/2022 Version 1