



Parler juste pour mieux s'entendre



Pourquoi cet atelier ?

Parce que

- Les mots sont des faiseurs, optimiseurs ou destructeurs de communication, ils relient ou ils divisent
- On perd du vocabulaire, donc du sens et de la nuance. L'absence de mots a un poids, un impact, un pouvoir sous-estimé
- La parole « directe » se réduit peu à peu au profit du « parlé-critique », du « textoté abrégé ». On perd les usages et les formes. La communication se désincarne
- Le choix des mots évite le choc des incompréhensions
- (Ré)apprendre à dialoguer est devenu un enjeu de société vital



Solutions

L'atelier d'expression constructive

Le tour des maux liés aux mots : réflexion et conscientisation collectives.

Valider le sens des mots : s'assurer du sens commun
Le clean langage : en pratique

Avoir une parole impeccable :
Distinguer le parler vrai du parler « scud »
Filtrer ses paroles
Les mots « magiques »

Mesurer l'impact des mots : analyse de dialogues et « petites phrases » en sous-groupes.

Analyser ses modes d'expression. Eviter les pièges de la communication : auto-diagnostic de sa façon de parler, de dire les choses, ses travers

Maîtriser le « savoir dire » avec les outils de dialogue constructif :
DESC, FEBA, CNV : mises en situation, jeux de rôle



Objectifs

- Mieux s'exprimer, mieux se parler
- Mieux s'entendre
- Communiquer de manière efficace et harmonieuse
- Réapprendre à dialoguer
- Savoir dire les choses



En pratique

Durée : 3h

Nombre de personnes : 10/ 12 maximum

Public : collaborateurs et managers (séparément)

Matériel : rétroprojecteur et paper-board