



# Les soft-kills en pratique pour un Management plus humain



## Pourquoi cet atelier ?

### Parce que

- Les transformations du travail, les complexités multidimensionnelles grandissantes, les nouveaux défis exigent d'aborder autrement le management, avec une bascule du « hard » vers le « soft »,
- L'orientation performance, résultats, compétition, l'abstraction financière ont fait oublier l'humain
- Les neurosciences démontrent la nécessité de mieux prendre en compte la psychologie, de se recentrer sur l'humain pour susciter l'engagement, la coopération et la capacité de croissance et de performance.
- Le manager « moderne » va tirer sa légitimité, son efficacité et sa valeur ajoutée de sa capacité à créer de la valeur directement utile pour ses équipes, de ses compétences humaines, sociales et relationnelles
- La capacité d'influence d'un manager repose d'abord et avant tout sur la confiance, celle qu'il inspire et celle qu'il donne, qui concilie exigence et bienveillance



## Solutions

### L'atelier de « soft power » (Joseph Nye)

**Votre style de management naturel et votre conception du management :** autodiagnostic, débrief et échanges

### Manager par la confiance : levier de la collaboration et du collectif

L'arbre et le pont comme modèles de travail  
Analyse, leviers et plan d'action identifiés et élaborés en sous-groupe. Débriefing et synthèse collective

### Adopter une démarche coaching

Les 5 A : Assistance, Accompagnement, Adaptabilité, Apprentissage ...déclinés en Actions

### Pratiquer la communication engageante

Le dialogue sain : ouverture – authenticité-écoute empathique- personnalisation  
Les bases : Contacts, liberté, réciprocité  
Les formes : la force du je, du je-tu et celle du nous  
L'influence et persuasion la grille AMIH  
Exercices pratiques de transcription de formulation et d'expression



## Objectifs

Améliorer sa posture et son agilité relationnelle  
Apporter la sécurité psychologique indispensable  
Instaurer une dynamique d'évolution, d'adaptation, de progression, d'apprentissage  
Améliorer sa présence managériale  
Donner du souffle et du cœur à son management



## En pratique

**Durée :** 3h

**Nombre personnes :** 10/12 participants maximum pour optimiser les temps d'échanges et de pratiques

**Public :** managers, chefs d'équipes, superviseurs

**Matériel :** rétro projecteur et paper-board

**Salle assez grande :** pour travail en sous-groupes