



# Apaiser les irritants Pacifier les rapports et contacts



## Pourquoi cet atelier ?

### Parce que

- Une multitude de personnalités se côtoie en entreprise
- Les cadres de référence diffèrent, les travers de certains sont considérés comme du poison pour d'autres
- Les salariés passent en moyenne 8h00 par jour avec, auprès, autour de leurs collègues et leurs managers
- Les problématiques relationnelles ont des conséquences sur les ambiances, la communication, l'efficacité.
- Elles génèrent du stress, de la démotivation, une perte de temps dans leurs régulations
- De nombreux managers se sentent démunis face à certains profils dits épineux.
- Une fois que l'on sait les identifier et qu'on comprend leurs comportements, il est possible de les gérer pour le bien-être de tous



## Solutions

### Brainstorming sur les « affreux »

#### Sortir des faux référencements

Différencier  
Poser les justes mots  
Les quatre balises

#### Les personnalités HOP, les reconnaître et faire avec

Repérages  
Exercices et jeux de rôles

#### Les personnalités sous-stress, les reconnaître et faire avec

Repérages  
Exercices et jeux de rôles

#### S'exprimer pour pacifier les rapports

Exercices et jeux de rôles

#### Qui suis-je ?

Autodiagnostic



## Objectifs

Juger pour ne pas juger  
Faire avec plutôt que contre  
S'entraîner à interagir avec justesse  
Apprendre à mieux se connaître et mieux connaître les autres



## En pratique

Durée : 3h  
Nombre : 15 personnes maxi  
Public : managers ou collaborateurs  
Matériel : vidéo-projecteur, paper-board  
Salle spacieuse pour les jeux de rôles