



Pratiquer Bienveillance – Empathie – Positivité - Civilité



Pourquoi cet atelier ?

Parce que

- Le stress ambiant, l'urgence permanente, la pression des résultats, la mixité générationnelle et culturelle, le travail en mode projet, les open-spaces, les usages non régulés des outils numériques font «oublier» les bases du savoir-vivre ensemble, ils affectent les modes relationnels et sont source d'une incivilité interne croissante et pernicieuse
 - 36% des salariés disent y être exposés et en souffrir ; majoritairement de la part de collègues
- La bienveillance est une composante majeure du nouveau savoir-être nécessaire au monde actuel dur et complexe
 - 1 individu malveillant dans une équipe par contagion et réactions défensives fait chuter les résultats de 30%
 - 56% des hommes avouent médire de leurs pairs (48% de femmes !)
- L'empathie base de l'intelligence émotionnelle favorise les comportements prosociaux et les interactions positives



Solutions

L'atelier de co-élaboration de pratiques constructives

Le mapping bienveillance : élaboration collective en contraste et en actions

Séance de ménage : coup de balai devant sa porte, dans les couloirs et les recoins. Le syndrome du sale « c-n »

Séance de navigation : les écueils et travers à éviter

Le cercle de Pygmalion : le rendre vertueux et non vicieux

L'empathie et moi et les autres : autodiagnostic et carte d'empathie

Le « collégogramme » personnel : une déclinaison créative de sociogramme.

Les partis-pris positifs et constructifs

Relations mode d'emploi : les courtoisies élémentaires

Le mode AOC : Adaptabilité, Ouverture, Confiance



Objectifs

- Adopter une démarche relationnelle saine et constructive
- Favoriser la collaboration et la force collective
- Optimiser la coopération et l'entraide
- Réduire les tensions, les rivalités et les conflits



En pratique

Durée : 3h

Nombre de personnes : 10/ 12 maximum

Public : collaborateurs et managers (séparément)

Matériel : rétroprojecteur et paper-board